



POLÍTICA DE CALIDAD

Código	R-MC-01
Fecha	19/08/2016
Revisión	00
Página 1 de 1	

En **GRUPO DAFER** creemos en un servicio basado en la mejora continua y en la búsqueda de la máxima satisfacción de nuestros clientes. Para ello hemos implantado un sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el fin de mantener el compromiso firme e irrenunciable de ofrecer la mayor calidad en nuestros productos y servicios.

Para alcanzar este fin, apostamos por la continua modernización de nuestra maquinaria, un equipo humano experimentado y competente, un estudio pormenorizado de los requisitos de nuestros clientes y un trato cercano y familiar.

Nuestro **CONCEPTO DE CALIDAD** se dirige hacia la evolución constante de los procesos internos y las relaciones externas de nuestra empresa, con clientes, proveedores y mercado general.

Para cumplir con lo anterior, la Gerencia establece las siguientes directrices y asume el compromiso sobre las mismas:

- Asegurarse que en todos nuestros servicios se obtiene la máxima satisfacción posible del cliente basándonos para ello en un trato con el cliente adecuado y correcto y en un esfuerzo extra en el cumplimiento de los requisitos solicitados por ellos.
- Enfocar nuestro esfuerzo con el firme compromiso de mejorar de forma continua la calidad de la prestación del servicio así como de cumplir en todo momento con todos aquellos requisitos reglamentarios de tipo legal y otros que resulten de aplicación al **GRUPO DAFER**.
- Mantener, durante la prestación del servicio, el asesoramiento y el apoyo como una actitud esencial dirigida a solventar las necesidades del cliente.
- Aumentar la rentabilidad y productividad de nuestras actividades, mediante la mejora continua de la calidad a través del cumplimiento de las exigencias del Sistema de Gestión que permitirá reducir costes, eliminar gastos de rechazos y reprocesos y obtener mejor aprovechamiento de los medios productivos.
- Proporcionar el servicio como producto. Prestar un servicio individualizado para cada cliente, adaptándonos a él y dándole un tratamiento específico y particularizado.
- Proporcionar la información, formación y medios necesarios a los empleados de la organización para conseguir que colaboren activamente en estas causas.

La Gerencia del **GRUPO DAFER** ha nombrado a un Responsable de Calidad, miembro de la organización, a quién se le otorga la autoridad y responsabilidad suficiente para implantar, ejecutar y mantener esta Política y de seguir las directrices marcadas por ella, así como para identificar los problemas, iniciar las acciones para su corrección, recomendar y aportar las soluciones al respecto.

En síntesis, la Gerencia del **GRUPO DAFER** asume la responsabilidad de impulsar y apoyar todas las medidas necesarias para el logro de los objetivos, mediante la constante innovación, la participación del personal, la formación, el trabajo en equipo, el respeto mutuo y la calidad de sus productos y servicios.

EL GERENTE

Original	Copia Controlada. Nº:	Copia No Controlada
----------	-----------------------	---------------------